

**Інформація про виконання „Регіональної програми щодо покращення  
обслуговування населення установами Пенсійного фонду у Чернівецькій  
області на 2017-2020 роки”  
за 2018 рік**

Головне управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області забезпечує своєчасне призначення та виплату населенню області всіх видів пенсій і допомог, інформування населення про зміни в чинному законодавстві щодо їх надання, налагодження міжвідомчого електронного обміну інформацією з місцевими радами, державною фіскальною службою, органами соціального захисту населення, банками та відділеннями поштового зв'язку.

В рамках реалізації завдань, визначених Стратегією модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 вересня 2016 р. № 672-р, в Чернівецькій області активізована робота та запроваджено нові форми організації роботи з наближення послуг до громадян, з урахуванням процесу децентралізації влади.

Відповідно до завдань, визначених Стратегією, пенсійною службою області докладено чимало зусиль щодо поліпшення якості обслуговування як безпосередньо в сервісних центрах, так і при дистанційному та електронному наданні послуг. Впродовж 2018 року сервісними центрами Головного управління надано близько 151,2 тис. послуг з питань, пов'язаних із пенсійним забезпеченням громадян та діяльністю органів Пенсійного фонду України. В області запроваджено єдині стандарти обслуговування. Значна увага приділяється професійності та оперативності надання послуг, створенню найбільш комфортних умов для відвідувачів, організації належного інформаційного забезпечення.

Важливим кроком покращення обслуговування громадян стало надання їм можливості звертатись за отриманням послуг за місцем проживання. Формою такої організації роботи є обслуговування на рівні об'єднаних територіальних громад.

На даний час віддалені робочі місця працівників Головного управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області діють в 23 із 33 існуючих в області об'єднаних територіальних громад ( без врахування громад, до складу яких входять районні центри та місто Новодністровськ). За час їх функціонування спеціалістами пенсійної служби мешканцям громад надано близько 2 тис. послуг.

В 7 громадах, адміністративний центр яких є одночасно районним центром, та в м. Новодністровськ послуги надаються безпосередньо в сервісних центрах. З метою охоплення послугами всіх сільських об'єднаних територіальних громад налагоджено взаємодію з новоствореними Ставчанською, Неполоковецькою та Чагорською громадами щодо

впровадження на їх території віддалених робочих місць працівників пенсійної служби.

Значного впливу на поліпшення обслуговування громадян з питань пенсійного забезпечення на рівні об'єднаних територіальних громад мало вжиття заходів з виконання Регіональної програми щодо покращення обслуговування населення установами Пенсійного фонду України в Чернівецькій області на 2017-2020 роки, затвердженої Рішенням XIV сесії обласної ради VI скликання від 04.07.2017 №100-14/17 (зі змінами).

На 2018 рік програмою визначено напрями діяльності, що передбачали виконання 4 заходів Регіональної програми на суму 300,0 тис.грн. в тому числі

- на виготовлення 20 стендів -10,0 тис.грн.;
- на виготовлення поліграфічної продукції -40,0 тис.грн.;
- на модернізацію та оновлення техніки технічне обслуговування, ремонт апаратного та мереженого обладнання- 200,0 тис.грн..
- на придбання витратних матеріалів – 50,0 тис.грн.

Профінансовано в 2018 році видатки в сумі 200 тис.грн., що становить 67 % до передбаченого Регіональною програмою обсягу видатків, відповідно до чого скореговано суми видатків за напрямками.

Зазначені кошти спрямовано Вижницькій міській та Вашковецькій, Клішківській, Магальській, Терембаченській, Чудейській, Юрківській сільським об'єднаним територіальним громадам на облаштування віддалених робочих місць для покращення якості та повноти надання громадянам - пенсіонерам, платникам внесків та внутрішньопереміщеним особам адміністративних, інформаційних та інших послуг спеціалістами Головного управління Пенсійного фонду в Чернівецькій області та використані громадами в сумі 198,3 тис.грн., що складає 99,15% до затверджених сум.

За рахунок виділених з обласного бюджету коштів придбано оргтехніку та відеокамери, інформаційні стенди, для облаштування віддалених робочих місць, на суму 195,9 тис.грн, та витратні матеріали на суму 2,4 тис.грн., зокрема:

- 7 інформаційних стендів на суму 5,4 тис. грн.
- 7 ноутбуків на суму 128,9 тис.грн.;
- 7 принтерів на суму 36,3 тис.грн.;
- 5 сканерів на суму 10,1 тис.грн.;
- 6 відеокамер на суму-15,2 тис.грн.;
- 2 картриджі до принтерів на суму 2,2 тис.грн.;
- папір на суму-0,2 тис.грн.

Головним управлінням Пенсійного фонду України в Чернівецькій області забезпечено контроль за цільовим використанням коштів, прийом та опрацювання квартальних звітів про використання коштів від територіальних громад - виконавців заходів Регіональної програмами.

Придбана техніка та матеріали використовуються працівниками Головного управління при наданні послуг на віддалених робочих місцях в

територіальних громадах.

Удосконалення технічного забезпечення віддалених робочих місць сприяло підвищенню якості та розширенню переліку послуг, що надаються пенсійною службою в громадах, створило умови для доступу громадян до сервісів дистанційного обслуговування.

Сучасна комп'ютерно-технологічна база в органах місцевого самоврядування дозволила :

забезпечити безперебійну роботу щодо своєчасного призначення і виплати всіх видів пенсій і допомог, налагодження електронного обміну інформацією;

покращити адресний підхід щодо соціального захисту найбільш незахищених верств населення: інвалідів та пенсіонерів області;

підвищити рівень обслуговування внутрішньопереміщених осіб;

покращити інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення щодо змін в призначення та виплаті пенсій і допомог;

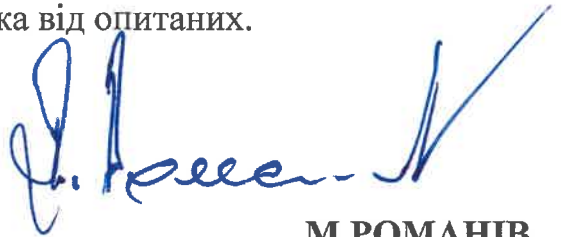
модернізувати та оновити техніку, яка використовується для нарахування пенсій;

забезпечити технічне обслуговування та ремонт апаратного та мережного обладнання.

В рамках виконання заходів Регіональної програми на 2019 рік Головним управлінням Пенсійного фонду України в Чернівецькій області запропоновано подальшу модернізацію та оновлення технічного забезпечення у Вікнянській, Острицькій, Ставчанській, Неполоковецькій, Рукшинській сільських, Красноїльській селищній та Вашківцевській міській об'єднаних територіальних громадах.

Задоволені якістю наданих адміністративних послуг з питань пенсійного обслуговування 99,1 відсотка від опитаних.

**Начальник Головного управління  
Пенсійного фонду України  
в Чернівецькій області**



**М.РОМАНІВ**